

【お申し込みからご出発までのご案内】

STEP 1

●ご希望のツアーをお申し込みフォームから必要事項をご入力ください。

◇受付完了後に3営業日以内にご返信メールが送信されます。ご入力メールアドレスにお間違いがないかご確認ください。

◇申込完了後、3営業日以内に返信メールが届かない場合はお手数ですがご連絡をお願いいたします。

◇年末年始・大型連休（GW・お盆）は休業のため返信が遅れることがあります。予めご了承ください。

◇迷惑メール防止の受信設定をされている場合、自動返送されるメールをお受取りいただけない場合があります。

●または電話、メールでも受け付けしております。

①電話：0266-55-1648

営業日と営業時間： 平日 12:00-17:00

※ペンションの運営と兼業しているため、すぐには電話に出られない場合もあります。ご了承ください。

②メール：info@enw-jp.com

※ご返信は3営業日内になります

STEP 2

●ツアーの催行が決定した場合

催行決定のお知らせと共に、下記の内容も同封いたします。

◇決定ツアーのご案内は、お申込者様または代表者様宛にお送りいたします。

*旅行条件書は必ずご確認ください、内容を理解した上で署名してください。

【お届けする書類】

(1) 海外手配旅行参加申込書……楷書で記入もれのないようお願いします。

(2) ご旅行代金明細書

(3) 各ご案内

① ツアーインフォメーション

② お振込みのご案内

③ 国際航空券のご案内

④ 海外旅行保険のご案内

⑤ 海外旅行出発までのご案内とご注意（必ずご一読ください）

⑥ 返信用封筒・・・参加申込書・パスポートのコピーなど渡航手続関係書類等の返送にご利用ください。

STEP 3

●ご予約後の手続き

◇お申込金またはご旅行代金の全額をご入金ください。

◇また旅行参加申込書を期限までに返送してください。

◇ご入金の確認と当社の承諾をもって旅行契約の成立となります。

＊期限までにご入金が確認できない場合はご旅行をキャンセルさせていただくことがございますので、ご注意ください。

STEP 4

●契約成立後

ご出発の 7 日前ごろまでにご準備が出来次第メールにてお知らせいたします。お手数ですがご自身で印刷の上、当日ご持参ください。

■旅のしおり/最終旅行日程表（海外旅行）のご送付

■現地天気予報、気温などのご案内

■注意事項

■集合場所・・・よくご確認のうえ、お間違えがないようお集まりください。

■洋服、装備のご案内

■パスポート

■e チケット（航空券控え）

■両替金額および両替所のご案内

■携帯 Wi-Fi のご案内

■海外旅行保険契約証書

など

ご質問などがございましたらお気軽にお尋ねください。

STEP 5

●出発当日

必要書類をご持参の上、時間に余裕を持って、最低でも 3 時間前までに国際空港にご到着するように

■海外旅行保険を買ってない方、空港でも買えます。

■両替

変更・取り消しの場合

お電話の場合は上記の営業時間内にご連絡ください。

所定の期日より取消料金が発生いたします。

詳しい取消料金は弊社の旅行条件書、海外手配旅行約款によります。

●キャンセルポリシー

- 予約確定日から参加日の 29 営業日前の現地時間 00:00 まで、予約総額の 20%
- 参加日の 29 営業日前の現地時間 00:00 から 14 営業日前の現地時間 00:00 まで、予約総額の 30%
- 参加日の 14 営業日前の現地時間 00:00 から 2 営業日前の現地時間 00:00 まで、予約総額の 50%
- 参加日の 2 営業日前の現地時間 00:00 から 1 営業日前の現地時間 00:00 まで、予約総額の 80%
- 参加日の 1 営業日前の現地時間 00:00 以降、予約総額の 100%

ツアーの催行中止について

お申し込みのご旅行が最少催行人員に満たない等の理由で中止になった場合は、

ご旅行当日の 60 日前より前までにご連絡いたします。